

Trondheim, 21.02.2002

## Standardvilkår

### 1. Kunde, bruker og abonnement.

I det følgende er det med uttrykket Kunde ment den fysiske eller juridiske personen som har tegnet abonnement hos MultiNet AS. Bruker er en fysisk person som enten er identisk med Kunden eller som Kunden har latt få tilgang til abonnementet. Kunden er ansvarlig for alle Brukere og at disse etterlever avtalevilkårene.

Abonnement hos MultiNet AS tilhører Kunden, og kan ikke overdraes uten skriftlig godkjenning av MultiNet AS.

### 2. Tjenester

Hvilke tjenester som inngår i abonnementet hos MultiNet AS vil variere over tid. MultiNet AS vil etterstrebe å levere et stort, variert og pålitelig tjenestespekter, men MultiNet AS forbeholder seg alle rettigheter til å utvide, endre og innskrenke tjenestespekteret uten forhåndsvarsling til Kunden. Tjenesten hører inn under området datakommunikasjon, og typiske tjenester er elektronisk post, informasjonshenting og adgang til arkiver med programvare og informasjon.

### 3. Betaling

Kunden forplikter seg til å betale etter gjeldende priser for aktuell abonnementsstype. Prisøkning vil ikke skje midt i en avtaleperiode. Belastning av fast abonnementsavgift, avregning for tidsforbruk og for andre tjenester skjer periodisk, og skal betales innen 14 dager fra fakturering om ikke annet er skriftlig avtalt.

Dersom kunden mottar en faktura som kunden mener er uriktig, må klage skje innen tre uker etter mottak av denne.

### 4. Ansvarlig for bruk av abonnementet

Kunden forplikter seg til å holde sitt brukernavn og passord hemmelig slik at ingen andre kan få tilgang til dette. Om kunden på noe tidspunkt får mistanke om at et passord på et abonnement er kjent for uvedkommende plikter kunden å melde dette snarest mulig til MultiNet AS pr. e-mail til [drift@multinet.no](mailto:drift@multinet.no) eller pr. telefon, så eventuelle skader kan minimaliseres.

### 5. Skikk og bruk.

Kunden forplikter seg til å følge normal skikk og bruk i utnyttelse av tjenestene, inklusive å holde seg innenfor de rammene for bruk av tjenestene som er beskrevet nærmere under.

MultiNet AS gir fri tilgang til det verdensomspennende Internett. På Internett hersker det et sett skikk og bruk regler som kalles net(t)ikette, men det finnes ingen sentral styring og kontroll. Alle brukere av MultiNet AS plikter å gjøre seg kjent med skikk og bruk på Internett, og innordne sin bruk av nettet etter dette. Dette gjelder spesielt ved bruk av e-mail og Usenet News.

Misbruk av nettressurser, inklusive masseutsendelse av reklame ved

hjelp av Usenet News eller e-mail vil ikke bli akseptert. Det samme gjelder bruk av nettet til å spre eller reklamere for kjedebrev, kjedebrevlignende lotterier og opplegg for MLM (Multi Level Marketing). Det er heller ikke lov å benytte MultiNet AS sine tjenester til å spre datavirus, programvare med opphavsrett, sårende og/eller støtende materiale (herunder rasisme og pornografi) og hva ellers som måtte være i strid med norsk lovgivning.

Sunn fornuft og alminnelig høflighet er et godt utgangspunkt for hvordan man oppfører seg på nettet. Mer informasjon om skikk og bruk finnes på hjemmesiden til MultiNet AS på adressen <http://www.multinet.no>.

## 6. Ansvar og beskyttelse av informasjon

MultiNet AS tar intet ansvar for direkte eller indirekte konsekvenser av kundens bruk av tjenestene som leveres, uansett grunn. Kunden er selv ansvarlig for bruk av sitt abonnement.

MultiNet AS forplikter seg til å sikre kundens data best mulig. Dette innebærer regelmessig backup av data, samt generell sikring av data mot urettmessig tilgang, men MultiNet AS er ikke ansvarlig for tap eller skade på slik informasjon. Videre vil MultiNet AS til enhver tid søke å sikre all informasjon kunden ikke selv gjør tilgjengelig for andre mot uautorisert innsyn, kopiering eller annen uønsket virksomhet. MultiNet AS påtar seg imidlertid intet ansvar for slik sikring av informasjon.

Det er ikke tillatt å forsøke å gjette passord eller tilegne seg passord til andre MultiNet brukere, såvel som brukere ved andre maskiner på Internett. Det samme gjelder andre forsøk på å bryte sikkerheten på maskiner tilknyttet Internett.

## 7. Varsling ved driftsavbrudd

MultiNet AS forplikter seg til å levere en stabil og sikker tjeneste med så få driftsavbrudd som mulig. Alle planlagte driftsavbrudd skal varsles på forhånd, og dette vil bli gjort på MultiNet's hjemmeside under *meldinger til våre abonnenter*. Uregelmessige driftsavbrudd vil også bli loggført her.

## 8. Oppsett av nettbaserte tjenester

Brukere skal ikke installere, compilere eller sette opp nettbaserte tjenester fra egen konto uten først å ha tatt kontakt med MultiNet AS for å innhente tillatelse. Dette gjelder all klient/tjenerbasert programvare som gjør bruk av Internett, og gjelder både klient- og tjenerdelen av slik programvare. Vi gjør oppmerksom på at også IRC-roboter (såkalte "botter") og FTP-tjenere og -klienter er omfattet av dette påbudet. Normalt tillater vi slike aktiviteter, men det skal klareres formelt via e-mail til [drift@multinet.no](mailto:drift@multinet.no) først.

## 9. Private hjemmesider

Kunder har anledning til å ha egne, private WWW-hjemmesider på sitt filområde hos MultiNet AS. Disse sidene kan inneholde presentasjon av en selv og hobbyer, interesser, o.l. Komersielle presentasjoner, herunder presentasjon av firmaer og produkter for salg, eller presentasjon av foreninger som mottar offentlig støtte og/eller krever avgift fra sine medlemmer, kan kun legges ut etter særskilt avtale med MultiNet AS.

## 10. Norsk straffelov, sivilrettslig forfølgelse.

Tilknytning til MultiNet AS skal ikke bnyttes til aktiviteter som vil kunne rammes av norsk straffelov eller som åpner opp for sivilrettslig forfølgelse.

## 11. Varighet og oppsigelse.

Abonnementet løper til det sies opp skriftlig av en av partene.

Kunden har når som helst anledning til å si opp abonnementet, og oppsigelsestiden vil da løpe en måned etter utløpet av den måneden oppsigelsen er mottatt. Om gjenværende innbetalt abonnementsbeløp overstiger en (1) måned vil det resterende utover en (1) måned bli refundert.

Ved mislighold av denne avtalen, forbeholder MultiNet AS seg retten til å sperre abonnementet for bruk inntil forholdet er avklart. Ved gjentatt mislighold eller alvorlige brudd på vil MultiNet AS kunne avslutte kundeforholdet. MultiNet AS er ikke forpliktet til å refundere abonnementsbeløp for resten av avtaleperioden ved slik oppsigelse.

## 12. Angrerett.

Kjøperen kan angre kjøpet av varen etter angrerettslovens bestemmelser. Angrerett innebærer at kjøperen uten grunn kan returnere varen til selgeren selv om det ikke er noen mangel ved den og selv om den ikke er levert.

Kjøperen må gi selger melding om bruk av angreretten innen 14 dager etter at varen, de foreskrevne opplysninger om angreretten og angrerettsskjema er mottatt. Mottar kjøperen angreskjema og de nødvendige opplysningene på et senere tidspunkt enn ved levering av varen, begynner angrefristen å løpe fra den dagen kjøperen mottar angrerettsskjema og opplysningene. Har kjøperen ikke mottatt tilstrekkelig informasjon eller angrerettsskjema, vil angrefristen likevel gå ut 3 måneder etter at varen er mottatt. Dersom kjøperen ikke har fått informasjon om angrerett i det hele tatt, vil fristen være 1 år.

Melding fra kjøper til selger om bruk av angreretten bør av bevis hensyn være skriftlig (angrerettsskjema, e-post, telefaks eller brev), og den må inneholde opplysninger om hvordan kjøperen vil returnere varen til selgeren.

## 13. Konfliktløsning

Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Kjøperen kan ta kontakt med Forbrukerrådet for å få bistand i en eventuell tvist med selger. Dersom minnelig løsning ikke oppnås etter megling i Forbrukerrådet, kan partene skriftlig begjære at Forbrukerrådet fremmer tvisten for Forbrukertvistutvalget. Vedtak av Forbrukertvistutvalget er rettskraftig fire uker etter forkynning. Før Vedtaket er rettskraftig, kan partene, ved innsendelse av stevning til Forbrukertvistutvalget, bringe vedtaket inn for tingretten.